



Министерство здравоохранения и социального развития
Республика Карелия

П Р И К А З

г. Петрозаводск

от 03 марта 2015 года

№ 361

**Об утверждении порядка предоставления социальных услуг
совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг
в Республике Карелия**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия.
2. Действие настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра О.А. Соколову.

И.о. министра

О.С. Копошилова

Утвержден
приказом Министерства здравоохранения и
социального развития Республики Карелия
от 03 марта 2015 года № 361

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

I. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату юридическими лицами независимо от их организационно–правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг), требования к деятельности поставщиков социальных услуг, стандарты социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

2. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:
заявитель – совершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), и обратившийся к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания;

получатель социальных услуг – совершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном Федеральным законом, и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальных услуг, установленные по видам социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги установлен приложением № 1 к настоящему Порядку.

II. Порядок обращения за получением социального обслуживания

4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

5. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение заявителя или его законного представителя к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания.

6. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании сведений и документов, представленных заявителем или его законным представителем, необходимых для получения социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг обеспечивает регистрацию сведений и документов, представленных заявителем или его законным представителем.

7. Предоставление социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и заявителем или его законным представителем, в течение суток с даты представления сведений и документов, предусмотренных в пунктах 23, 41, 64 Порядка, поставщику социальных услуг.

При заключении договора заявители (законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и заявителем или его законным представителем, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

8. В случае превышения спроса на получение социальных услуг над возможностью их оказания поставщик социальных услуг с согласия заявителя в течение суток после получения документов, предусмотренных в пунктах 23, 41, 64 Порядка, вносит сведения о нем (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес (место жительства), контактный телефон, дата оформления и номер ИППСУ) в список очередников на получение социальных услуг (далее – список очередников).

При этом документы, предусмотренные в пунктах 23, 41, 64 Порядка, и представленные заявителем для получения социальных услуг, возвращаются ему поставщиком социальных услуг одновременно с уведомлением о включении в список очередников с указанием порядкового номера очереди, способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления уведомления.

Заявитель вправе обратиться за предоставлением социальных услуг к иному рекомендованному в ИППСУ поставщику социальных услуг.

В целях включения в список очередников у иного поставщика социальных услуг заявитель направляет ему копию ИППСУ.

9. Список очередников ведется поставщиком социальных услуг в бумажном и электронном виде.

Поставщики социальных услуг – организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Республики Карелия, ежемесячно в срок

до 5 числа месяца, следующего за отчетным, направляют актуализированные выписки из списка очередников в Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия по установленной форме в электронном виде с обеспечением соблюдения требований федерального законодательства о защите персональных данных.

10. По мере продвижения очереди и появления возможности предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом заявителя из списка очередников и/или его законного представителя в письменном виде на бумажном носителе по адресу проживания заявителя и в оперативных целях устно дублирует уведомление по контактному телефону заявителя и/или законного представителя.

11. Правом на предоставление социальных услуг во внеочередном, первоочередном и преимущественном порядке пользуются заявители категорий, указанных в статьях 14,15,17,18,19,21 Федерального закона «О ветеранах».

Кроме того, правом на предоставление социальных услуг в преимущественном порядке пользуются заявители категорий, указанных в статьях 16,20 Федерального закона «О ветеранах», а также заявители из числа одиноких граждан, полностью утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Поставщик социальных услуг обеспечивает соблюдение порядка внеочередного, первоочередного и преимущественного предоставления заявителям социального обслуживания.

III. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

12. Требования к информационному обеспечению при предоставлении социальных услуг:

информирование заявителей, получателей социальных услуг и их законных представителей осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами;

поставщик социальных услуг обеспечивает формирование общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, предусмотренную законодательством Российской Федерации, и обеспечение доступа к ним посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

13. Требования к безопасности при предоставлении социальных услуг:
поставщик социальных услуг должен иметь лицензии, разрешения на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с

законодательством, руководства, правила, инструкции, эксплуатационные документы на оборудование, аппаратуру, приборы, технические средства, используемые для предоставления социальных услуг;

здания и помещения поставщика социальных услуг должны соответствовать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, безопасности труда, противопожарной безопасности, быть доступными для всех категорий получателей социальных услуг, включая инвалидов и другие маломобильные группы населения;

оборудование, приборы, аппаратура, инвентарь поставщика социальных услуг должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации, использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

14. Требования к кадровому обеспечению поставщика социальных услуг:

работники поставщика социальных услуг должны иметь образование, квалификацию и профессиональную подготовку, необходимые для исполнения должностных обязанностей, установленные квалификационными требованиями и профессиональными стандартами;

работники поставщика социальных услуг осуществляют деятельность в соответствии с должностными инструкциями, определяющими круг их должностных обязанностей, устанавливающими права и ответственность, требования к образованию, квалификации и опыту работы, предъявляемые к занимаемой должности;

поставщик социальных услуг обеспечивает повышение квалификации работников в установленном порядке, прохождение ими аттестации с периодичностью, установленной нормативными актами.

IV. Контроль за предоставлением социальных услуг

15. Контроль за предоставлением социальных услуг, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

К внешней форме контроля относится:

контроль учредителей за деятельностью поставщиков социальных услуг;

региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия; в порядке, установленном Правительством Республики Карелия;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в

соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании и о защите прав потребителей.

16. К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, применяются положения Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

V. Прекращение предоставления социальных услуг

17. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя, оформленного по форме, установленной в приложении № 2 к настоящему Порядку;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

по решению поставщика социальных услуг при нарушении получателем социальных услуг или его законным представителем условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном данным договором;

на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг.

VI. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

18. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг по месту их проживания и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

19. Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг из числа:

граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать

основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в связи с наличием в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе.

20. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в воспитании детей;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

21. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщике социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке;

надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

22. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

обеспечить надлежащий уход получателям социальных услуг;
исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

23. Перечень документов, необходимых для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);

г) ИПКСУ, в которой указана форма социального обслуживания на дому, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг на дому и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

д) документы о составе семьи заявителя (в составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с заявителем);

е) удостоверение единого образца, установленного для каждой категории ветеранов и членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (при обращении за получением социальных услуг на дому заявителей из числа лиц, указанных в статьях 14 – 21 Федерального закона «О ветеранах»);

ж) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, полученные в денежной форме, а также сведения о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

з) справка, подтверждающая факт установления инвалидности заявителю, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);

и) справка медицинской организации по форме, утверждаемой Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия, о возможности гражданина осуществлять самообслуживание (за исключением родителей детей-инвалидов).

к) сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, территориального органа Управления Федеральной миграционной службы по Республике Карелия, подтверждающие факт того, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при обращении заявителей указанной категории).

24. Документы, указанные в пункте 23 настоящего Порядка, могут быть представлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой связи.

В случае использования средств почтовой связи документы, указанные в пункте 23 настоящего Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 23 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

25. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги на дому) оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

26. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг на дому в следующих случаях:

представление документов, указанных в пункте 23 Порядка, не в полном объеме;

представление документов, указанных в пункте 23 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

обращение к поставщику социальных услуг, не указанному в ИППСУ.

В случае отказа в предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг возвращает заявителю (законному представителю) представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;
лично заявителю.

27. Предоставление социальных услуг на дому может быть приостановлено на основании личного заявления получателя социальной услуги (законного представителя) на период его госпитализации, выезда на лечение, отдыха, приезда на временное проживание близких родственников.

Решение о приостановлении социальных услуг на дому оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг на дому дело, в состав которого входят документы, связанные с предоставлением социальных услуг, включая копии личных документов, ИППСУ, документы, на основании которых рассчитывалась плата за социальные услуги, копии платежных документов, экземпляр договора о предоставлении социальных услуг, обращения получателя социальных услуг,

представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания.

28. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИПКСУ.

VII. Оплата предоставления социальных услуг на дому

29. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

30. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход заявителя, рассчитанный в соответствии с установленным Правительством Российской Федерации Порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения;

иным категориям граждан, определенным Правительством Республики Карелия.

31. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход заявителя превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

32. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода заявителя и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Тарифы на социальные услуги на дому устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия.

33. Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг на дому, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения, размер платы за оказание социальных услуг на дому

подлежит пересмотру в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг на дому.

34. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИППСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за плату, исходя из цен (тарифов) на дополнительные социальные услуги, установленных в соответствии с законодательством.

VIII. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

35. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ), или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

36. Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, и нуждающихся в связи с этим в постоянном постороннем уходе.

37. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в стационарной форме) включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

38. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;

обеспечение в организации поставщика социальных услуг условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение в соответствии с локальными актами поставщика социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в стационарной форме;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

39. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить в организации поставщика социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам, проживающим в организации поставщика социальных услуг, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

40. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами и/или относящихся к маломобильным группам населения:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

41. Перечень документов, необходимых для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);

г) ИППСУ, в которой указана стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

д) документы о составе семьи заявителя (в составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с заявителем);

е) удостоверение единого образца, установленного для каждой категории ветеранов и членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (при обращении за получением социальных услуг на дому заявителей из числа лиц, указанных в статьях 14 – 21 Федерального закона «О ветеранах»);

ж) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, полученные в денежной форме, а также сведения о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

з) справка, подтверждающая факт установления инвалидности заявителю, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);

и) справка медицинской организации по форме, утверждаемой Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия, о возможности гражданина осуществлять самообслуживание.

к) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается в соответствии с пунктом 3 статьи 18 Федерального закона;

л) медицинская карта с выпиской из истории болезни, сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания заявителя. Срок действия вышеуказанных сведений - 6 месяцев со дня выдачи, за исключением результатов бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций, срок действия которых составляет 2 недели с момента забора материала для исследований (указанные документы предоставляются при подтверждении поставщиком социальных услуг наличия места для предоставления социальных услуг в стационарной форме);

м) заключение врачебной комиссии уполномоченной медицинской организации с участием врача-психиатра согласно статье 41 Федерального закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» – для получателей социальных услуг, страдающих психическим расстройством (для поступающих в психоневрологические дома-интернаты);

н) вступившее в законную силу решение суда о признании гражданина недееспособным – для получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными (для поступающих в психоневрологические дома-интернаты);

о) решение органа опеки и попечительства о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организации поставщика социальных услуг, принятое на основании заключения врачебной комиссии уполномоченной медицинской организации с участием врача-психиатра согласно статье 41 Федерального закона «О психиатрической помощи и

гарантиях прав граждан при ее оказании» – для заявителей, признанных в установленном законом порядке недееспособными (для поступающих в психоневрологические дома-интернаты).

п) сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, территориального органа Управления Федеральной миграционной службы по Республике Карелия, подтверждающие факт того, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при обращении заявителей указанной категории).

42. Документы, указанные в пункте 41 Порядка, могут быть направлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой связи.

В случае использования средств почтовой связи документы, указанные в пункте 41 Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 41 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

43. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

44. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в следующих случаях:

представление заявителем документов, указанных в пункте 41 Порядка, не в полном объеме;

представление документов, указанных в пункте 41 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

обращение к поставщику социальных услуг, не указанному в ИППСУ.

45. В случае отказа заявителю в предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг возвращает заявителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

46. Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг в стационарной форме дело, в состав которого входят документы, связанные с предоставлением социальных услуг, включая копии личных документов, ИППСУ, документов, на основании которых

рассчитывалась плата за социальные услуги, копии платежных документов, экземпляр договора о предоставлении социальных услуг, обращения получателя социальных услуг, представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания.

47. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИПКСУ.

IX. Временное выбытие получателя социальных услуг в стационарной форме из организации поставщика социальных услуг, находящейся в ведении Республики Карелия

48. Получатели социальных услуг в стационарной форме имеют право на временное выбытие из организации поставщика социальных услуг, находящейся в ведении Республики Карелия (далее – временное выбытие).

49. Временное выбытие в медицинские организации для лечения в стационарных условиях, медицинской реабилитации или санаторно-курортного лечения, а также в иные организации для отдыха и оздоровления осуществляется без временных ограничений на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указывается срок выбытия, и соответствующего направления медицинской организации, путевки на санаторно-курортное лечение, иного документа, подтверждающего необходимость выбытия в перечисленные выше организации.

50. В остальных случаях временное выбытие осуществляется на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указывается срок выбытия и письменного обязательства лица, принимающего получателя социальных услуг на период его выбытия из организации поставщика социальных услуг, об обеспечении ухода за ним. Срок временного выбытия в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, не может превышать 1 месяца в календарном году.

51. Согласование руководителем организации поставщика социальных услуг временного выбытия оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

52. За период временного выбытия плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме взимается с получателя социальных услуг в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг, в порядке, установленном данным договором.

Х. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме

53. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

54. Стационарные социальные услуги предоставляются бесплатно: лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; иным категориям граждан, определенным Правительством Республики Карелия.

55. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода заявителя, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Тарифы на социальные услуги в стационарной форме устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия.

56. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения, размер платы за оказание социальных услуг в стационарной форме подлежит пересмотру в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

57. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИППСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в стационарной форме за плату, исходя из цен (тарифов) на дополнительные социальные услуги, установленных в соответствии с законодательством.

ХІ. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

58. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им постоянной и периодической помощи в определенное время суток.

Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется получателям социальных услуг из числа:

граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной утратой способности либо возможности обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности;

граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в связи с наличием ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в их семьях внутрисемейных конфликтов (в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами), насилия;

граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием работы и средств к существованию.

59. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в полустационарной форме) включает в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, проведения занятий по адаптивной физической культуре;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на обучение навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, а также формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

60. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;
обеспечение в организации поставщика социальных услуг условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;
защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

61. Получатели социальных услуг обязаны своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

62. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги в полустационарной форме;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить в организации поставщика социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

63. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг в полустационарной форме для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами и/или относящихся к маломобильным группам населения:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации поставщика социальных услуг знаками, выполненными

рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

64. Перечень документов, необходимых для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);

г) ИПЧСУ, в которой указана полустационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг в полустационарной форме и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

д) документы о составе семьи заявителя (в составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с заявителем) (за исключением лиц без определенного места жительства);

е) удостоверение единого образца, установленного для каждой категории ветеранов и членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (при обращении за получением социальных услуг на дому заявителей из числа лиц, указанных в статьях 14 – 21 Федерального закона «О ветеранах»);

ж) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, полученные в денежной форме, а также сведения о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

з) справка, подтверждающая факт установления инвалидности заявителю, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);

и) сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, территориального органа Управления Федеральной миграционной службы по Республике Карелия, подтверждающие факт того, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций,

вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при обращении заявителей указанной категории).

65. Документы, указанные в пункте 64 Порядка, могут быть направлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой связи.

В случае использования средств почтовой связи документы, указанные в пункте 64 Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 64 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

66. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

67. Поставщик социальных услуг отказывает в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в следующих случаях:

представление заявителем документов, указанных в пункте 63 Порядка, не в полном объеме;

представление документов, указанных в пункте 63 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

обращение к поставщику социальных услуг, не указанному в ИППСУ.

68. В случае отказа заявителю в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг возвращает заявителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

69. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

ХII. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме

70. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

71. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход заявителя, рассчитанный в соответствии с установленным Правительством Российской Федерации Порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения;

иным категориям граждан, определенным Правительством Республики Карелия.

72. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход заявителя превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения;

73. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода заявителя и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Тарифы на социальные услуги в полустационарной форме устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия.

74. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения, размер платы за оказание социальных услуг в полустационарной форме подлежит пересмотру в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

75. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИПКСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в полустационарной форме за плату, исходя из цен (тарифов) на дополнительные социальные услуги, установленных в соответствии с законодательством.

ХIII. Особенности предоставления срочных социальных услуг

76. В целях оказания неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги.

77. Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, установлен Законом Республики Карелия.

78. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется на основании решения об оказании срочных социальных услуг, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

79. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, вне зависимости от величины среднедушевого дохода.

80. Основанием для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной форме заявление о предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), а также паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

81. Заявление может быть направлено заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя.

При обращении заявителя через законного представителя дополнительно представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия законного представителя.

82. Обращение к поставщику социальных услуг органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, с информацией о совершеннолетних гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, является основанием для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг.

83. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг по форме, установленной приложением № 3 к настоящему Порядку, содержащий сведения о получателе срочных социальных услуг и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг составляется в двух экземплярах и подтверждается подписью получателя социальных услуг. Один экземпляр акта о предоставлении срочных социальных услуг выдается на руки получателю социальных услуг, второй – остается у поставщика социальных услуг.

Приложение № 1 к порядку предоставления социальных услуг
совершеннолетним гражданам поставщиками
социальных услуг в Республике Карелия

**Стандарт социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним
гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия**

1. Настоящим стандартом устанавливается описание социальных услуг, включая объем и периодичность их предоставления получателям социальных услуг.

2. Сроки предоставления социальных услуг устанавливаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью заявителя, предоставляются немедленно.

3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия.

4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг);

ж) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания по формам социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

5. При оценке качества предоставленных социальных услуг используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема и сроков их предоставления,

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

эффективность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

7. Оценка качества срочных социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

8. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Порядком предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия, утвержденным настоящим приказом.

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом: *	Покупка осуществляется в объектах торговли, близрасположенных от места проживания получателя социальных услуг.	
	продуктов питания;	Услуга включает получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на приобретение товара, покупку заказанного товара, доставку приобретенных товаров на дом и	одна покупка и доставка продуктов питания – 1 услуга (до 3 раз в неделю)
	промышленных товаров первой необходимости средств санитарии и гигиены, средств ухода;	произведение окончательного расчета по кассовому чеку. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности.	одна покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода – 1 услуга (до 2 раз в месяц)

	книг, газет, журналов.	Услуга предусматривает: покупку необходимых книг, газет, журналов; доставку книг из библиотеки и обратно; оформление подписки на периодические издания.	каждая покупка и доставке книг, газет, журналов; доставка книг из библиотеки и сдача их обратно, оформление на периодические издания – 1 услуга (до 4 раз в месяц)
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Услуга предусматривает подготовку продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка), приготовление пищи из готовых полуфабрикатов, разогрев готового блюда, мытьё использованной посуды, уборку кухонной (рабочей) зоны.	<p>помощь в приготовлении пищи для одного приема – 1 услуга (до 3 раз в неделю)</p> <p>гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю</p> <p>одиноким (одиноко проживающим) гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 10 раз в неделю</p>
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и предусматривает оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи (кормление). Включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытьё ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица. уборку места приема пищи.	<p>одно кормление – 1 услуга (до 5 раз в неделю)</p> <p>одиноким (одиноко проживающим) гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 10 раз в неделю</p>
1.4	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:**	Предусматривается комплекс услуг по обеспечению санитарно-гигиенического ухода за получателем социальных услуг с учетом состояния здоровья и способности к самообслуживанию. В состав услуги также входит помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг, помощь в перемещении в постели.	каждая процедура санитарно-гигиенического характера – 1 услуга
		утренний туалет (помощь в пользовании судном, вынос и обработка судна, мытьё рук, лица, шеи, чистка зубов получателя социальных услуг, обтирание тела с использованием очищающих влажных салфеток, смена абсорбирующего белья, причёсывание)	5 раз в неделю
		услуга предоставляется гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию.	
		смена постельного и нательного белья гражданам, полностью утратившим	до 5 раз в неделю

		способность к самообслуживанию	
		мытьё ног;	1 раз в неделю гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, - до 3 раз в неделю
		мытьё головы;	1 раз в неделю
		оказание помощи получателям социальных услуг, способным передвигаться самостоятельно или с посторонней помощью, в мытье в ванной, душе, бане;	до 2 раз в месяц
		стрижка ногтей на руках и ногах.	до 4 раз в месяц
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, получение денежных средств, оплату услуг и доставку платежных документов получателю социальных услуг, окончательный расчет.	оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 1 услуга (до 2 раз в месяц)
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка*	Услуга предусматривает прием от получателя социальных услуг денежных средств, доставку вещей в организации бытового обслуживания, доставку исполненного заказа на дом и произведения окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.	одна сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка – 1 услуга (до 2 раз в месяц)
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения):*	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения.	
	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива;	Услуга предусматривает получение от получателя социальных услуг денежных средств, оплату покупки и доставки топлива, контроль за исполнением заказа, производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку.	одна покупка топлива – 1 услуга (до 2 раз в год)
	топка печей;	Услуга предусматривает топку печи в жилом помещении, включает: а) подготовку печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, доставка от места хранения и закладка дров, открытие вьюшек); б) затопку печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; в) окончание топки (закрытие засова после полного сгорания топлива); г) уборку инвентаря, места около печи, шестка.	топка одной печи – 1 услуга (до 5 раз в неделю)

	обеспечение водой.	Услуга предусматривает: а) подготовку емкости под воду; б) забор воды из ближайшего источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины); в) доставку воды получателю социальных услуг.	обеспечение водой в объеме 20 литров – 1 услуга (до 5 раз в неделю)
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Услуга предусматривает поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации; предоставление информации о них (контактные телефоны, адреса) получателю социальных услуг, оказание помощи в заключении договора с организацией, осуществляющей ремонтно-строительные работы.	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в проведении ремонта жилых помещений – 1 услуга (1 раз в год)
1.9	Уборка жилых помещений:*	Предусматривается комплекс услуг, направленных на поддержание санитарного состояния жилого помещения в надлежащем состоянии	каждое действие в рамках предоставления услуги – 1 услуга
	сухая уборка жилых помещений;	подметание (чистка с помощью пылесоса) пола площадью до 40 кв.м., вытирание пыли.	до 4 раз в месяц
	влажная уборка жилого помещения;	мытьё пола площадью до 40 кв.м.;	до 2 раз в месяц
	вынос мусора;	вынос бытовых отходов (до 10 кг)	до 3 раз в неделю
	вынос жидких бытовых отходов;	предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без централизованной канализации (10 литров).	до 3 раз в неделю
	уборка от снега придомовой территории площадью до 10 кв.м. для обеспечения доступа в жилое помещение	предоставляется одиноким (одиноким проживающим) получателям социальных услуг, а также получателям социальных услуг, проживающим в семье с родственниками, не имеющими по состоянию здоровья возможности осуществлять уборку от снега; предоставляется с ноября по март получателям социальных услуг, проживающим в индивидуальном жилом секторе	до 2 раз в неделю
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции*	Услуга предусматривает отправку посылки или телеграммы, заказного письма через почтовое отделение, письма через почтовый ящик. В состав услуги также входит оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем или иных документов под диктовку и прочтение их вслух.	одна отправка почтовой корреспонденции – 1 услуга (1 раз в месяц)

1.11	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми - инвалидами	Услуга предоставляется родителям (законным представителям) детей-инвалидов и предусматривает совместное планирование мероприятий по присмотру, в том числе маршрута и времени прогулки (при необходимости), а также временный присмотр в соответствии с режимом дня ребенка.	обеспечение присмотра за ребенком в день – 1 услуга (не более 3-х часов в день)
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:	Услуга предусматривает при наличии жалоб получателя социальных услуг измерение температуры тела, артериального давления с использованием оборудования (приборов) получателя социальных услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов, выписанных врачом (фельдшером), а также вызов врача по просьбе получателя социальных услуг.	каждая процедура, связанная с организацией ухода и наблюдением за состоянием здоровья, – 1 услуга (до 3 раз в неделю) гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предоставляется в ходе посещения получателя социальных услуг и личной беседы с ним, предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача.	одно наблюдение в период посещения – 1 услуга (до 3 раз в неделю) гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю
2.3.	Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов	Услуга включает получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на покупку лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их на дом, расчет по кассовому чеку. В случае отсутствия у гражданина, состоящего на обслуживании, возможности самостоятельного получения рецепта по состоянию здоровья, социальный работник получает оформленный в установленном порядке рецепт в медицинской организации.	одно приобретение с доставкой на дом лекарственных препаратов – 1 услуга (по потребности)
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальных консультаций и включает в себя выявление и фиксирование социально-психологических проблем, установление положительной мотивации на общение, определение объема необходимой психологической помощи, оказание психологической помощи, в том числе в	одна консультация психолога (педагога-психолога) – 1 услуга (до 10 консультаций в период социального обслуживания)

		<p>раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, профилактику социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется как непосредственно получателю социальных услуг, так и гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p>	
		4. Социально-педагогические услуги	
4.1.	Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода.	одно обучающее занятие – 1 услуга (до 10 занятий в период социального обслуживания)
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Услуга включает консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых норм поведения и ценностных ориентиров.	одна индивидуальная консультация – 1 услуга (до 10 консультаций в период социального обслуживания/)
		5. Социально-правовые услуги	
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. <p>Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предусматривает содействие в</p>	оформление и (или) восстановление одного документа – 1 услуга (по потребности)

		переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия.	
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи, организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно).	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг – 1 услуга (по потребности)
5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие.	одна консультация – 1 услуга (по потребности)
	6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности		
6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу возраста, состояния здоровья или инвалидности, в том числе в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.	одно мероприятие (занятие)– 1 услуга (по потребности)
6.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одно занятие – 1 услуга (до 10 занятий в период социального обслуживания)
6.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию (выполнение элементарных бытовых действий - приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных	одно мероприятие – 1 услуга (по потребности)

		психофизических и личностных особенностей развития.	
--	--	---	--

* - услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации.

** - при оказании услуги используются средства ухода получателя социальных услуг

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия. Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Получатели социальных услуг, состоящие в браке, размещаются в отдельной комнате на два койко-места площадью не менее 12 кв.м..	предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно)
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Республики Карелия. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей по калорийности, и предоставляться с учетом их состояния здоровья.	организация одного приема пищи получателя социальных услуг – 1 услуга (4 раза в сутки) для граждан, страдающих сахарным диабетом, – 5 раз в сутки

1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарём в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Получатели социальных услуг в стационарных отделениях центров (комплексных центров) социального обслуживания обеспечиваются мягким инвентарем в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем при полустационарной форме социального обслуживания.	факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем - 1 услуга (по потребности)
1.4.	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания*	Услуга предусматривает стирку, сушку, глажение белья, одежды, дезинфекцию одежды, постельного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации поставщика социальных услуг, а также ремонт одежды и мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания.	стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного одному получателю социальных услуг – 1 услуга (по потребности) Смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
1.5	Предоставление в пользование мебели	Услуга предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула). Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг.	факт предоставления единицы мебели одному получателю социальных услуг – 1 услуга (ежедневно)
1.6.	Уборка жилых помещений*	Услуга предусматривает санитарно-гигиеническую обработку жилых помещений, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны.	уборка жилого помещения одного получателя социальных услуг – 1 услуга (1 раз в день)
1.7.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг	Услуга предусматривает приобретение получателю социальных услуг по его просьбе и за счет его личных средств	приобретение единицы полиграфической продукции, настольных игр – 1 услуга

	книгами, журналами, газетами, настольными играми*	книг, журналов, газет, настольных игр.	(по потребности)
1.8.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.	Предусматривается оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга ограничивается действиями, не требующими наличия медицинского образования у лица, предоставляющего услугу.	каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера – 1 услуга
		смена нательного (постельного) белья;	ежедневно (по потребности)
		помощь в перемещении получателя социальных услуг в постели;	ежедневно (по потребности)
		помощь в одевании (раздевании);	ежедневно (по потребности)
		расправление (заправление) постели;	2 раза в день
		умывание, причесывание;	до 2 раз в день
		бритье бороды, усов (мужчинам);	1 раз в неделю
		мытьё головы, стрижка ногтей;	1 раз в неделю
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);	до 2 раз в день
		проведение полного туалета: мытьё лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью;	1 раз в неделю
		вынос и обработка судна антисептическими препаратами	ежедневно (по потребности)
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции*	Услуга предусматривает написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправка и получение почтовой корреспонденции за счет получателей социальных услуг	отправка одной единицы почтовой корреспонденции - 1 услуга (по потребности)
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению. Услуга предоставляется во время организованного питания. Включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытьё ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица. уборку места приема пищи.	одно кормление получателя социальных услуг – 1 услуга (4-5 раз в сутки в зависимости от состояния здоровья)
1.11	Перевозка в пределах Республики	Осуществление перевозки в пределах Республики Карелия в организации для лечения,	одна перевозка получателя социальных услуг – 1 услуга (по потребности)

	Карелия в организации для лечения, освидетельствования/переосвидетельствования в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, организации, занимающиеся изготовлением протезно-ортопедических изделий, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом	освидетельствования/переосвидетельствования в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, организации, занимающиеся изготовлением протезно-ортопедических изделий при наличии документов, подтверждающих необходимость посещения указанных организаций.	
		2. Социально-медицинские услуги	
2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Услуга предусматривает выполнение следующих процедур в отношении получателя социальных услуг: измерение температуры; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарственных препаратов; вызов врача; закапывание капель; обработка пролежней и другие. Предоставляется по мере необходимости при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга ограничивается действиями, не требующими наличия медицинского образования у лица, предоставляющего услугу.	каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает создание условий для проведения утренней гимнастики, принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, организации прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния	каждое мероприятие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (1 раз в день)

		здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает проведение осмотров медицинской сестрой. Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания наблюдение осуществляется в соответствии со стандартом оказания данной услуги в форме социального обслуживания на дому.	один осмотр одного получателя социальных услуг – 1 услуга (1 раз в день)
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает санитарно-просветительскую работу с получателями социальных услуг по формированию навыков здорового образа жизни и вопросам профилактики заболеваний.	проведение одного мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг	проведение одного занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 2 раз в неделю)
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Услуга предусматривает индивидуальное и групповое консультирование получателей социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек, и др.). В состав услуги также входит консультативная помощь по вопросам прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности.	одна консультация по социально-медицинским вопросам - 1 услуга (1 раз в месяц)
2.7.	Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, и включает получение от гражданина денежных средств на покупку лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их получателю социальных услуг.	одно приобретение и доставка лекарственных препаратов – 1 услуга (по потребности)

3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:	
		исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи.	одно диагностическое исследование – 1 услуга (1 раз в год)
		оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путём мобилизации внутренних ресурсов.	одна консультация – 1 услуга (по результатам диагностики)
		проведение курса мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.	одно мероприятие – 1 услуга (по результатам диагностики)
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность и прочих.	одно занятие (мероприятие) – 1 услуга (до 12 раз в месяц)
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает проведение коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера в организации социального обслуживания (проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат и прочих мероприятий), а также организацию экскурсий, посещение концертов, выставок и других культурных мероприятий.	одно мероприятие – 1 услуга (до 4 раз в месяц)
5. Социально-трудовые услуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	Услуга предусматривает организацию трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, для инвалидов – в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида,	одно мероприятие – 1 услуга (до 12 раз в месяц)

	профессиональным навыкам	обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)	
5.2.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает содействие в проведении мероприятий профессиональной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных учреждениях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными учреждениями, содействие в сборе документов для обучения.	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования – 1 услуга (по потребности)
		6. Социально-правовые услуги	
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия.	оформление и (или) восстановление одного документа – 1 услуга (по потребности)
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи, организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно).	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг – 1 услуга (по потребности)

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие.	одна консультация – 1 услуга (по потребности)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одно занятие – 1 услуга (до 10 занятий в период социального обслуживания)
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу возраста, состояния здоровья или инвалидности, в том числе в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.	одно мероприятие (занятие)– 1 услуга (по потребности)
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию (выполнение элементарных бытовых действий - приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.	одно мероприятие – 1 услуга (по потребности)

* - услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации.

**Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги
1. Социально-бытовые			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 8 часов в сутки, площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия.</p> <p>Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.</p> <p>Получатели социальных услуг, состоящие в браке, размещаются в отдельной комнате на два койко-места площадью не менее 12 кв.м.</p>	предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно)
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Услуга предусматривает предоставление питания получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, в период с 8.00 до 18.00, в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Республики Карелия.</p>	организация одного приема пищи получателя социальных услуг – 1 услуга (1 раз в сутки)
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, пребывающих в организации социального обслуживания более 8 часов в сутки, мягким инвентарём в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия.</p>	факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем - 1 услуга (по потребности)
1.4.	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания*	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 8 часов в сутки, и предусматривает дезинфекцию, стирку, сушку, глажение и ремонт мягкого инвентаря, выданного получателям социальных услуг в организации социального обслуживания, в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации.</p>	стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного одному получателю социальных услуг – 1 услуга (по потребности) смена постельного белья для стирки производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.

1.5	Предоставление в пользование мебели	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 8 часов в сутки, и предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафа для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула). Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг.	факт предоставления единицы мебели для одного получателя социальных услуг – 1 услуга (ежедневно)
1.6.	Уборка жилых помещений*	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 8 часов в сутки, и предусматривает санитарно-гигиеническую обработку жилых помещений, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны.	уборка жилого помещения получателя социальных услуг – 1 услуга (1 раз в день)
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает создание условий для проведения утренней гимнастики, принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, организации прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает санитарно-просветительскую работу по формированию навыков здорового образа жизни и по вопросам профилактики заболеваний	проведение одного мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
2.3.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг	проведение одного занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 2 раз в неделю)

3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:	
		исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи.	одно диагностическое исследование – 1 услуга (1 раз в период социального обслуживания)
		оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путём мобилизации внутренних ресурсов.	одна консультация – 1 услуга (по результатам диагностики)
		проведение курса мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям.	одно мероприятие – 1 услуга (по результатам диагностики)
3.2.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой психологической помощи.	каждое действие в рамках оказания услуги – 1 услуга (по потребности) срочный - 1 раз в неделю обычный - 1 раз в месяц контрольный - 1 раз в 3 месяца
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности.	Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода.	одно обучающее занятие – 1 услуга (до 10 занятий в период социального обслуживания)
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста,	одно занятие (мероприятие) – 1 услуга (до 3 раз в неделю)

		вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность и прочих.	
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает поведение коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера в организации социального обслуживания (проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат и прочих мероприятий), а также организацию экскурсий, посещение концертов, выставок и других культурных мероприятий.	одно мероприятие – 1 услуга (до 4 раз в месяц)
5. Социально-трудоуслуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, для инвалидов – в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)	одно мероприятие – 1 услуга (до 2 раз в неделю)
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга предусматривает содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения (для инвалидов – в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида)	осуществление одного комплекса мероприятий по содействию в трудоустройстве – 1 услуга (по потребности)
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает содействие в проведении мероприятий профессиональной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных учреждениях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными учреждениями, содействие в сборе документов для обучения.	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования – 1 услуга (по потребности)
6. Социально-правовые услуги			
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих	оформление и (или) восстановление одного документа – 1 услуга (по

	документов получателей социальных услуг	личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия.	потребности)
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи, организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно).	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг – 1 услуга (по потребности)
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие.	одна консультация – 1 услуга (по потребности)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одно занятие – 1 услуга (до 10 занятий в период социального обслуживания)
7.2.	Поведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-	одно мероприятие (занятие)– 1 услуга (по потребности)

		оздоровительных мероприятий для граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности в силу возраста, состояния здоровья или инвалидности, в том числе в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.	
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию (выполнение элементарных бытовых действий - приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.	одно мероприятие – 1 услуга (по потребности)

* - услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации.

Наименования, описание и объемы предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов*	Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания либо разовое предоставление набора продуктов.	предоставление горячего питания или продуктового набора одному получателю социальных услуг в день – 1 услуга (до 10 раз в год) для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий – до 30 раз в год
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой	Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг неотложной помощи в виде одежды и обуви,	факт обеспечения одного получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 1 услуга (по

	необходимости*	в том числе бывших в употреблении, выдачу других предметов первой необходимости, в том числе постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми. Для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий при обеспечении одеждой и обувью организуется предварительная гигиеническая обработка получателей социальных услуг и дезинфекция одежды.	потребности, но не чаще 1 раза в месяц)
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга предусматривает неотложную помощь по организации решения вопроса получения временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем.	оказание получателю социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения - 1 услуга (по потребности)
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг*	Организация путем привлечения квалифицированных специалистов неотложной разовой помощи в форме: информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, в том числе разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; содействия в получении бесплатной юридической помощи; консультирования по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение прав и законных интересов. Кроме того, в состав услуги входит содействие в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг, документов на получение положенных мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочих).	каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том	Услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи для выхода из кризисной ситуации,	одно консультирование получателя социальных услуг – 1 услуга (по потребности)

	числе анонимно с использованием телефона доверия*	мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов, в том числе по телефону путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов.	
6.	Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании*	Услуга предусматривает оказание содействия гражданам, не способным по состоянию здоровья осуществлять самообслуживание и передвижение, в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме. Услуга предоставляется гражданам в случае отсутствия у них родственников, осуществляющих уход либо в случае отказа родственников оказать содействие в оформлении документов.	один пакет документов – 1 услуга (по потребности)

* услуга предоставляется, в том числе в рамках функционирования «Мобильной бригады социального обслуживания населения»

Приложение № 2
к порядку предоставления социальных услуг
совершеннолетним гражданам поставщиками
социальных услуг в Республике Карелия

_____ наименование поставщика социальных услуг,
_____ которому предоставляется заявление
от _____,
фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина
_____, _____,
дата рождения, _____ СНИЛС гражданина
_____,
реквизиты документа, удостоверяющего личность
_____ гражданство, сведения о месте проживания
_____,
(пребывания) на территории Российской Федерации)
_____,
контактный телефон, e-mail (при наличии)

от * _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,
_____ реквизиты документа, подтверждающего личность
_____ и полномочия представителя,
_____ адрес места жительства представителя,

* заполняется в случае, если заявление подается лицом,
представляющим интересы гражданина (получателя социальных услуг)

Заявление об отказе от предоставления социальных услуг

От предоставления социальных услуг отказываюсь по следующим обстоятельствам

(причина указывается по желанию заявителя)
с _____.
(указать дату, с которой прекращается предоставление социальных услуг)

(подпись) (расшифровка подписи)

« _____ » _____ Г.
(ФИО) (дата заполнения заявления)

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО

(должность, подпись) (ФИО) « _____ » _____ Г.

Приложение № 3
к Порядку предоставления социальных услуг
совершеннолетним гражданам поставщиками
социальных услуг в Республике Карелия

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

«_____» _____ 20__ г.

Организация социального обслуживания _____

_____ (наименование организации социального обслуживания)

_____ в лице

_____ (должность, ФИО)

действующего (ей) на основании _____,
(наименование документа)

именуемый в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и _____

_____ (ФИО гражданина)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, далее именуемые Стороны, составили настоящий акт о том, что срочные социальные услуги оказаны Поставщиком Получателю в период с «_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г. в следующем объеме:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Объем предоставления

Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик

Получатель

/ /

/ /

(подпись) (должность, расшифровка подписи)
М.П.

(подпись) (расшифровка подписи)